



Als einer der ersten Online-Händler für Feinkost, Delikatessen und feine Getränke steht die Gourmondo Food GmbH seit 2002 für unkomplizierten Genuss per Mausklick. Unser vielfältiges Sortiment mit über 14.000 Produkten bietet dabei Privatkunden im Online-Shop das Beste aus aller Welt. Konsequentermaßen haben wir in den letzten 9 Jahren unseren Fokus auf die Erzielung bester Qualität gerichtet. Geht es um Qualität und Frische, kennen wir keine Kompromisse. Wir nehmen jedes ankommende Produkt sorgfältig unter die Lupe. Was uns nicht zu 100 Prozent überzeugt, nehmen wir nicht an. Vor dem Versand unterziehen wir noch einmal jedes Produkt einer erneuten Qualitätskontrolle.

Die Gourmondo Food GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Delticom AG.

Im April letzten Jahres wurde das Management neu strukturiert, um Gourmondo auf das nächste Level im E-Food-Segment heben zu können.

Zur Durchsetzung unserer Interessen bei unserem Logistikdienstleister in Hannover suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Wareneingangsmanager (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie bilden die Schnittstelle zwischen unserem Einkaufsteam in München, dem Wareneingangsteam unseres Logistikdienstleisters in Hannover und unseren Lieferanten und sorgen im Lager vor Ort für den reibungslosen, termingerechten Wareneingang sämtlicher Lieferantenbestellungen in Hannover, wobei Sie die Anlieferungen und deren Kennzeichnung prüfen, Reklamationen abwickeln und die Einhaltung der SLAs sicherstellen.
- Sie optimieren selbstständig mit den Lieferanten die Anlieferqualität (Kennzeichnung, Avisierung, Etikettierung, Terminierung), analysieren sämtliche Prozesse von der Warenzustellung bis hin zur Warenvereinnahmung KPI-basiert und erarbeiten kontinuierlich Prozessverbesserungsmaßnahmen, die Sie entsprechend umsetzen.
- Sie erarbeiten Lösungsvorschläge für die Harmonisierung von Einkaufs- und Wareneingangsprozessen, stimmen diese mit dem Dispositionsteam und den Lieferanten ab und implementieren sie eigenverantwortlich.
- Sie setzen einen lückenlosen, transparenten, weitestgehend automatisierten Reklamationsprozess auf und implementieren einen akkuraten Prozess für das Pfand-Management.
- Sie stellen sicher, dass die aufgesetzten Prozesse weitgehend automatisiert werden, formulieren Anforderungen für die Weiterentwicklung der eingesetzten EDV-Systeme und stellen die Implementierung der Lösungen im Rahmen der Automatisierung sicher.
- Sie definieren KPIs und entwickeln Dashboards, mit denen Sie die Performance der aufgesetzten Prozesse messen.
- Sie überwachen außerdem die Abwicklung des Warenausgangs und der Vereinnahmung der Kundenretouren.

### Ihr Profil:

- abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung
- fundierte Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position innerhalb eines E-Commerce-Lagers
- analytisches Denken, Hands-on-Mentalität sowie ausgeprägtes Prozessverständnis und Freude an der Optimierung von Prozessen in unterschiedlichen Schnittstellenbereichen
- Interesse an unserem Produktsortiment
- routinierter Umgang mit MS Office, insbesondere mit Excel
- sicheres Englisch in Wort und Schrift
- Ausbilder (m/w/d) E-Techniker
- teamorientierte, proaktive, qualitätsbewusste Arbeitsweise, interkulturelle Kompetenz und gute Kommunikationsfähigkeiten

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz mit anspruchsvollen und spannenden Aufgaben, die selbstständiges Arbeiten zulassen und erfordern, sowie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten bei einem sehr guten Betriebsklima in einem technologisch modernen Unternehmen mit flachen Hierarchien.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: **bewerbung-gourmondo@delti.com**.

**Delticom AG**  
**Brühlstraße 11**  
**D-30169 Hannover**