



# DIE REIFENGARANTIE „DAS COOPER VERSPRECHEN“

Mehr Schutz, mehr Kilometer

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen



### Weitere Bestimmungen

- Die Garantie „Das Cooper Versprechen“ gilt für den Erstkäufer eines aus vier Reifen bestehenden Satzes der Reifenmodelle Cooper Zeon CS Sport, Cooper Zeon CS8 oder Cooper Zeon 4XS Sport bei einem teilnehmenden Händler und ist nicht übertragbar.
- Für alle Garantieansprüche ist die Vorlage eines Kaufnachweises erforderlich.
- Zur Qualifizierung bis zu 48.000-km-Garantie müssen Sie Ihre Reifen gemäß den vorgeschriebenen Rotationsmustern mindestens alle 8.000 km rotieren lassen; dies muss dokumentiert werden
- Es gelten weitere Ausschlüsse; vgl. die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den Seiten 7 – 11.

COOPER  
TIRES

ZEON CS8

COOPER

# Das Schutzversprechen

Mit dem Cooper Versprechen erhalten Sie mehr Schutz für noch mehr Kilometer.  
Mit einer schnellen und einfachen Registrierung und bei Einhaltung der Garantiebedingungen erhalten Ihre brandneuen Cooper-Reifen vollständigen Schutz\*.



Cooper Zeon CS Sport



Cooper Zeon CS8



Cooper Zeon 4XS Sport

\* Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf den Seiten 7 bis 11



## Enthalten:

- 30-Tage-Straßentest/1.000-km-Straßentest-Garantie
- Deckungsgarantie für Unfallschäden
- Garantie für bis zu 48.000 km



## Wie es funktioniert

Registrieren Sie einfach innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf Ihre neuen Cooper Zeon CS Sport-, Cooper Zeon CS8- oder Cooper Zeon 4XS Sport-Reifen online unter [www.cooperversprechen.de](http://www.cooperversprechen.de), und Ihre Garantiezeit beginnt sofort. Sie können einen oder mehrere Reifen oder einen ganzen Reifensatz während der 30-Tage-Straßentestperiode oder vor Absolvieren einer Fahrstrecke von 1.000 km aus jedem Grund, ausschließlich der unter „Was nicht abgedeckt ist“ genannten Gründe, zurückgeben. Wenn Ihre Reifen dann zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der Kilometergarantie einen Fehler oder Schaden aufweisen, können Sie sie einfach zusammen mit dem Kaufnachweis an Ihren Händler zurückgeben und erhalten dann, falls die Garantiebedingungen eingehalten wurden, einen Ersatzreifen bzw., wenn die Profiltiefe unter 6 mm liegt, einen Zuschuss zum Kauf eines Ersatzreifens. Wenn einer oder mehrere Reifen nicht die Kilometerleistung der Garantie erreichen, erhalten Sie einen anteiligen Zuschuss zu den Austauschkosten. Einzelheiten finden Sie in den vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

# Berechtigte Produkte



## Cooper Zeon CS Sport

Der Cooper Zeon CS Sport wurde speziell für leidenschaftliche Fahrer entworfen und entwickelt. Er ist in den Größen 18" bis 20" und mit den Geschwindigkeitsklassifizierungen W und Y für Ultrahochleistungsfahrzeuge erhältlich.

*„Der Cooper Zeon CS Sport ist ein echter Ultrahochleistungsreifen für enthusiastische Fahrer“*



## Cooper Zeon CS8

Der Cooper Zeon CS8 ist mit Felgendurchmessern von 15" bis 18" und den Geschwindigkeitsklassifizierungen V, W und Y erhältlich. Er verfügt über umlaufende Rillen zur schnellen Wasserverdrängung und eine neue Profilmischung für hervorragende Haftung auf nasser und trockener Fahrbahn.

*„Der Zeon CS8 hat einen hervorragenden Grip und bietet optimale Kraftstoffeffizienz und überlegene Fahreigenschaften“*



## Cooper Zeon 4XS Sport

Der Cooper Zeon 4XS Sport ist unser Spitzen-SUV-Reifen. Er verfügt über ein asymmetrisches Profilmuster sowie zahlreiche hochmoderne technische Features und Vorteile, darunter geräuschkämpfende Strukturen und eine außergewöhnlich gute Haftung auf nasser und trockener Fahrbahn.

*„Der 4XS Sport bietet absolute Höchstleistung und Grip der Klasse A auf nasser Fahrbahn“*



David Coulthard,  
Cooper Tires Produkt -  
und Sicherheitsbotschafter

# DIE VOLLSTÄNDIGEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS COOPER VERSPRECHEN

## Beschränkte Standardgarantie

### Berechtigung

Diese Garantie gilt für den Erstkäufer eines Reifens der Modelle Cooper Zeon CS Sport, Cooper Zeon CS8 oder Cooper Zeon 4XS Sport und ist nicht übertragbar. Diese Reifen müssen neu erworben und an dem Fahrzeug genutzt werden, an dem sie ursprünglich montiert wurden. Für alle Garantieansprüche ist die Vorlage eines Kaufnachweises erforderlich. Darüber hinaus müssen Last- und Geschwindigkeitsindex den Spezifikationen des Fahrzeugherstellers entsprechen bzw. diese übertreffen, und die Reifen müssen bei teilnehmenden Händlern erworben werden.

Informationen zu Garantieausschlüssen finden Sie unter „Was nicht abgedeckt ist“.

### Die vollständigen Geschäftsbedingungen für das Cooper Versprechen

Diese Garantie gilt für den Erstkäufer eines Reifens der Modelle Cooper Zeon CS Sport, Cooper Zeon CS8 oder Cooper Zeon 4XS Sport und ist nicht übertragbar.

## 30-Tage-Straßentest/1.000-km-Straßentest-Garantie

Wenn Sie mit einem oder mehreren (bis zu einem vollen Satz) der in Frage kommenden Cooper-Reifen aus irgendeinem Grunde nicht zufrieden sind (mit Ausnahme der Gründe, die im nachfolgenden Abschnitt „Was nicht abgedeckt ist“ genannt sind), können Sie die Reifen innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf bzw. vor einer Kilometerleistung von 1.000 km an Ihren ursprünglichen Händler zurückgeben. Sie erhalten eine Rückerstattung der Kosten für Ihre(n) Reifen, tragen jedoch die Kosten für die Montage, das Auswuchten und Ersatzventile sowie alle zusätzlichen Kosten wie Steuern oder für einen eventuell teureren Ersatzreifen. Sie müssen der ursprüngliche Eigentümer der Reifen sein und dieses Garantieheft sowie einen Kaufnachweis vorlegen, wenn Sie einen Ersatzreifen oder eine Erstattung verlangen. Wenn Sie keinen Ersatzreifen eines der drei genannten Cooper-Modelle wünschen, erstattet der Händler Ihnen die Kosten der zurückgegebenen Reifen, nicht jedoch die Kosten für Montage, Auswuchten oder weitere Kosten wie etwa Steuern oder die Kosten für einen eventuell teureren Ersatzreifen.



# Deckungsgarantie für Unfallschäden

Ihre Cooper-Reifen wurden unter Beachtung der höchsten Standards gefertigt. Wir können Ihnen daher für die von Ihnen gekauften Cooper-Reifen eine Garantie gewähren. Wenn Ihr Cooper-Reifen im normalen Fahrbetrieb weitere Schäden erleidet, stattet Ihr Händler das Fahrzeug mit einem identischen neuen Cooper-Reifen aus und gibt Ihnen einen Zuschuss zum Kauf eines Ersatzreifens von Cooper auf der Grundlage der verbleibenden Profiltiefe (nach den Prozentsätzen in der Abnutzungstabelle). Sie tragen die Kosten für die Montage, das Auswuchten und Ersatzventile sowie alle zusätzlichen Kosten wie Steuern oder für einen eventuell teureren Ersatzreifen. Diese Garantie gilt für die gesamte Lebensdauer Ihrer Reifen bis zum Erreichen einer Profiltiefe von unter 3 mm.

## RESTPROFIL ERSTATTUNGSTABELLE

Profiltiefe (mm)	6+	5.9 - 5	4.9 - 4	3.9 - 3	2.9 -
Erstattung (%)	100	50	35	20	0

Die verbleibende Profiltiefe eines Reifens wird durch durchschnittlich drei Profiltiefenmessungen rund um das Zentrum des Reifens gemessen – keiner dieser Messwerte darf unter der gesetzlich festgelegten Mindestprofiltiefe liegen, die in dem Land gilt, in dem der Garantieanspruch vorgelegt wird.

Sie müssen der ursprüngliche Eigentümer der Reifen sein und dieses Garantieheft sowie einen Kaufnachweis vorlegen, wenn Sie einen Ersatzreifen oder eine Erstattung verlangen.

# Kilometergarantie

Die folgende Kilometergarantie ist eine anteilige Garantie (ohne Zeitraum für den kostenlosen Austausch) auf der Grundlage der Kilometerleistung. Sie ist von der soeben behandelten Standarddeckung und der 30-Tage-Straßentestgarantie getrennt. Kein Hersteller oder Händler kann für einen Reifen eine bestimmte Kilometerleistung garantieren. Fahrstil, Straßenverhältnisse sowie die Wartung von Reifen und Fahrzeug sind bei jedem Käufer unterschiedlich und beeinflussen alle auf ihre Weise die Lebensdauer eines Reifens. Für die nachfolgend genannten drei Cooper-Reifen besteht eine Garantie gegen die Abnutzung des Profils, bevor eine bestimmte Kilometerleistung erreicht wurde, sofern die Reifen nicht den unter „Was nicht abgedeckt ist“ genannten Bedingungen ausgesetzt werden: Wenn ein Reifen aufgrund eines Unfallschadens außer Betrieb genommen wird, gilt diese Kilometergarantie nicht..

COOPER ZEON CS SPORT	40.000 Kilometer*
COOPER ZEON CS8	48.000 Kilometer*
COOPER ZEON 4XS SPORT	40.000 Kilometer*

*\*Unter „Versetzte Ausstattung“ wird die Ausstattung des Fahrzeugs mit Reifen unterschiedlicher Größe an Vorder- und Hinterachse verstanden. Da die Rotation auf verschiedenen Achsen dann nicht möglich ist, reduziert sich die von der Garantie abgedeckte Kilometerzahl um 50 %.*

Die Kilometergarantie wird gewährt, sofern Sie die folgenden Bedingungen erfüllen:

1. Sie sind der ursprüngliche Besitzer
2. Sie rotieren Ihre Reifen gemäß den vorgeschriebenen Rotationsmustern mindestens alle 8.300 km; dies muss dokumentiert werden.
3. Sie haben den/die Reifen nicht den unter „Was nicht abgedeckt ist“ beschriebenen Bedingungen ausgesetzt.
4. Sie legen den Reifen zur Regulierung vor.
5. Sie legen das Garantieheft sowie vollständige Aufzeichnungen zum ursprünglichen Kauf, zum Kaufdatum, Fahrzeugfabrikat und -typ, Kilometerstand sowie zu den durchgeführten Rotationen vor.

Die Profiltiefe jedes Reifens wird separat gemessen, wenn der jeweilige Reifen die gesetzliche Grenze des Landes erreicht hat, (in dem der Reifen erworben wurde und der Garantieanspruch geltend gemacht wird) (in dem der ursprüngliche Händler seinen Sitz hat). Die verbleibende Profiltiefe des Reifens wird für jeden Reifen separat bestimmt, wenn der Reifen die gesetzliche Grenze erreicht hat. Dazu werden drei Tiefenmessungen rund um das Zentrum des Reifens vorgenommen. Ihr Beitrag für die Austauschkosten muss für den Kauf eines neuen Cooper-Reifens verwendet werden. Ihr Beitrag wird durch die Division der tatsächlich gefahrenen Kilometer durch die der Garantie unterliegende Kilometerleistung und die anschließende Multiplikation des Ergebnisses mit dem Kaufpreis des Cooper-Reifens ermittelt. Sie tragen die Kosten für die Montage und das Auswuchten sowie alle zusätzlichen Kosten wie Steuern oder für einen eventuell teureren Ersatzreifen.

## *Profillebensdauer*

Wenn das Reifenprofil an einer beliebigen Stelle auf den gesetzlichen Grenzwert (in den meisten Ländern angezeigt durch die Profiltiefenindikatoren in den Profilrillen) abgenutzt ist, ist der Reifen abgefahren. **WARNUNG** Für wichtige Informationen zur Sicherheit müssen Sie den Abschnitt „Reifenlebensdauer“ und „Warnungen zur Reifensicherheit“ auf der für Ihr Land gültigen Cooper-Website lesen. Sicherheitsinformationen finden Sie auch in unserem Abschnitt „Reifensicherheit“, oder fragen Sie Ihren Händler.

## *Reifenregulierungen*

Reifenregulierungen müssen Ihrem ursprünglichen Cooper-Händler vorgelegt werden. Sie müssen der ursprüngliche Eigentümer der Reifen sein und dieses Heft sowie einen Kaufnachweis vorlegen, wenn Sie einen Ersatzreifen verlangen.

# Was nicht abgedeckt ist

In folgenden Fällen wird keine Regulierung gewährt: und es werden auch keine Rückgaben im Rahmen der 30-Tage- oder 1.000-Kilometer-Garantie akzeptiert:

1. Wenn Reifen aus folgenden Gründen funktionsunfähig geworden sind:
  - 1.1 Vandalismus, absichtlich oder böswillig herbeigeführte Schäden.
  - 1.2 Zustände wie etwa ungleichmäßige oder ausratende Profilabnutzung durch (A) inkorrekte Montage, (B) falsche Radausrichtung, (C) ungleichmäßige Reifen-/Rad-Montage, (D) Verwendung einer nicht geeigneten Felge, (E) unsachgemäße Montage oder Demontage, (F) unsachgemäße Verwendung oder (G) Verwendung von Reifenketten.
  - 1.3 Zustände, die durch den Benutzer verursacht wurden, wie etwa durch (A) inkorrekte Wartung von Reifen und Fahrzeug, (B) unsachgemäße Verwendung, (C) missbräuchliche Verwendung, (D) Feuer oder chemische Korrosion, (E) unzureichendes Aufpumpen, (F) Überlastung, (G) übermäßiges Aufpumpen, (H) Nichteinhaltung der empfohlenen Rotationen.
2. Fahrprobleme nach den ersten 1,6 mm Profilabnutzung (einschließlich des 30-Tage-Straßentests).
3. Verwendung im Rahmen einer kommerziellen Dienstleistung (etwa für Taxis, Lieferfahrzeuge u. dgl.)
4. Verwendung in Autorennen oder für Geländefahrten.
5. Ozon- oder Wetterprüfung an Reifen später als vier Jahre nach dem Herstellungs- oder Kaufdatum. Hierbei ist der Kaufnachweis erforderlich. Ohne Kaufnachweis wird das Herstellungsdatum zur Berechtigungsprüfung herangezogen.
6. Unsachgemäß gelagerte Reifen oder

7. Reifen, die:
  - 7.1 Ungleichmäßig abgenutzt sind und/oder eine Differenz von 1,6 mm zwischen den Rillen aufweisen.
  - 7.2 An einem anderen als dem ursprünglichen Fahrzeug installiert wurden.
  - 7.3 Gebraucht erworben wurden (als gebraucht gekauft, auf einem bereits vorher im Besitz des Käufers befindlichen Fahrzeug angebracht wurden usw.).
  - 7.4 In irgendeiner Weise verändert wurden (zusätzliche Lamellen, Abrauen, Spikelöcher, neue Rillen, Profilierung u. dgl.).
  - 7.5 Auf 1,6 mm abgenutzt oder älter als 72 Monate (basierend auf dem Kaufdatum) sind, je nachdem, was früher eintritt. Hierbei ist der Kaufnachweis erforderlich. Ohne Kaufnachweis wird das Herstellungsdatum zur Berechtigungsprüfung herangezogen.
  - 7.6 In inkorrekt Weise repariert oder nicht den akzeptierten Branchenstandards entsprechenden Reparaturmaßnahmen unterzogen wurden.

Die erweiterte Garantie kann nur für Reifen der Modelle Cooper Zeon CS Sport, Cooper Zeon CS8 und Cooper Zeon 4XS Sport in Anspruch genommen werden.

Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. Diese Garantie gilt nicht für durch Fahrzeugschäden verursachte schnelle oder ungleichmäßige Abnutzung. Diese Garantie gilt nicht, wenn der Reifen von einem anderen Unternehmen oder einer anderen Person demontiert oder repariert wurde.

Wenn Ihr Händler einen Reifen als reparabel einstuft, fällt dies nicht unter diese Garantie und die Reparatur wird daher in Rechnung gestellt.

Diese Garantie deckt nur Austauschreifen ab, deren Geschwindigkeits- und Lastindex den OE-Empfehlungen entspricht oder diese überschreitet (d. h. 185/60 R14 82H).

## Bedingungen und Ausschlüsse

Jeder Reifen kann, unabhängig davon, wie gut er konstruiert ist, aufgrund von Bedingungen, die der Hersteller nicht kontrollieren kann, ausfallen oder funktionsunfähig werden. Kein Teil dieser Garantie kann als Gewährleistung von Cooper dafür interpretiert werden, dass keine Reifenschäden auftreten können.

## Rechte des Verbrauchers

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Ihre gesetzlichen Rechte werden von dieser eingeschränkten Garantie nicht berührt.

Um die erwartete Abnutzung eines Reifens zu erzielen, ist eine angemessene und korrekte Pflege von Fahrzeug und Reifen erforderlich. Es unterliegt Ihrer Verantwortung, Ihre Reifen und das Fahrzeug, an dem diese montiert sind, in korrekter Weise zu warten. Hierzu gehören folgende Punkte: (A) Betrieb Ihrer Reifen mit den vom Fahrzeughersteller empfohlenen korrekten Luftdruckwerten, (B) Wahrung der Balance der Reifen/Rad-Montagen, (C) korrekte Radausrichtung und (D) Rotation. Der Luftdruck der Reifen muss mindestens einmal pro Monat sowie vor längeren Fahrten geprüft werden.

Wir empfehlen, dass Sie Ihre Reifen immer dann von Ihrem Cooper-Händler prüfen und bei Bedarf rotieren lassen, wenn Sie eine ungewöhnliche oder ungleichmäßige Profilabnutzung wahrnehmen. Darüber hinaus sollten sie bei jeder Wartung des Fahrzeugs vom Händler inspiziert werden.

Weitere Sicherheitsinformationen finden Sie unter:  
<http://www.coopertire.co.uk/cooper-world/technical-help/tyre-safety-tips>

# Änderungsprotokoll Winter-/Sommerreifen



Reifenkilometerleistung

---

Jahreszeitenwechsel (Winter/Sommer)\*



Reifenkilometerleistung

---

Jahreszeitenwechsel (Winter/Sommer)\*



Reifenkilometerleistung

---

Jahreszeitenwechsel (Winter/Sommer)\*



Reifenkilometerleistung

---

Jahreszeitenwechsel (Winter/Sommer)\*

# Reifenrotationsprotokoll



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_

# Reifenrotationsprotokoll



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_



Reifenkilometerleistung

\_\_\_\_\_

Rotationsdatum

\_\_\_\_\_

# Sie, Ihr Fahrzeug und Ihre Reifen

Vollständiger Name

---

Adresse

---

E-Mail-Adresse

---

Händler der Reifen

---

Kaufdatum der Reifen

---

Amtliches Kennzeichen

---

Jahr der Zulassung des Fahrzeugs

---

Geschäftlich genutztes Fahrzeug Ja

Nein

Fahrzeugfabrikat

---

Fahrzeugmodell

---

Durchschnittliche Kilometerleistung pro Jahr

---

Aktueller Kilometerstand

---

Produktionsdatum (DOT)

1

2

3

4



Erfahren Sie noch heute mehr über „Das Cooper Versprechen“.

Besuchen Sie

**[www.cooperversprechen.de](http://www.cooperversprechen.de)**

