

Tuvastage kvaliteet esimesest pilgust. Pange tähele Continentali heakskiidu märki.

Järgmine kord internetist uusi rehve otsides tuginege Continentali logole „Approved Website”. See tagab, et teie leitud veebipood on Continentali tunnustatud partnerveebisait, mille tooted ja teenused vastavad meie kehtestatud kvaliteedinõuetele.

Kliendile orienteeritus

- › Usaldusväärne äripartner
- › Keskendumine kliendi rahulolu tagamisele

Toodete tagatud saadavus

- › Veebilehe kasutajasõbralik navigatsioon
- › Täpne, usaldusväärne ja põhjalik Continentali rühma toodete tooteinfo
- › Partnerveebilehe pidev ajakohastamine, sh viimaste katsetulemuste, saadaval olevate rehvi-suuruste jms infoga.

Usaldusväärne paigalduspartner

- › Rehvivahetuspartnerite nimekiri
- › Professionaalne paigaldus tänu paigalduspartneri kvalifitseeritud oskusteabele

Läbipaistev ja hästitoimiv tellimise protseduur

- › Sertifitseeritud tellimisprotseduur
- › Kohene tellimuste töötlemine ja kiire kättetoimetamine
- › Turvaline makseprotseduur
- › Kõrgeimad andmekaitse- ja andmete turvalisuse standardid

Klienditeenindus

- › Professionaalne teeninduskeskus
- › Kiire kaebuste käsitlemise protseduur



Kehtib: 01.01.2018-31.12.2018

